

# POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

**GRUPO INESMA** compuesta por:

- ✓ **Instalaciones Especiales Malagueñas S.L. (INESMA)** cuya actividad es la **Fabricación e Instalación de Conductos, Instalación y Mantenimiento de Sistemas de Protección Contra Incendios, Ventilación y Climatización y Mantenimiento de extintores portátiles.**
- ✓ **Seguridad y Contraincendios del Sur, S.L.** encargada de la **Instalación y Mantenimiento de Sistemas de Seguridad.**
- ✓ **Soluciones Leds y Diseño (SOLYDI)** responsable de la **comercialización de Leds.**

**GRUPO INESMA**, une al prestigio, imagen y calidad, valores adicionales que optimizan todos y cada uno de los recursos necesarios para conseguir los mejores resultados, obteniendo en consecuencia instalaciones altamente cualificadas.

**GRUPO INESMA** establece que la Política de Calidad y Medio Ambiente de nuestro **Sistema de Gestión** en base a las normas **UNE-EN-ISO 9001:2015** e **UNE-EN-ISO 14001:2015** esté basada en: **Satisfacer las expectativas de los Clientes mediante la Profesionalidad del Servicio, respetando el Medio Ambiente y alcanzando un alto nivel de eficacia en todos los procesos del desarrollo de nuestra actividad, cumpliendo la Legislación vigente y otros requisitos y contando con la participación de todos los Trabajadores.**

Además, **GRUPO INESMA** precisa y asume los siguientes principios:

- ✓ Implantar una **cultura de calidad y de protección del medio ambiente** en todos los niveles de la organización, **fomentando la implicación y motivación de nuestros trabajadores**, en todo lo relacionado con la **mejora continua** en la prestación de servicios.
- ✓ Disponer de **canales de comunicación con partes interesadas** que nos ayuden a mejorar la prestación del servicio, recogiendo y analizando así sus necesidades para convertirlas en especificaciones de nuestros servicios.
- ✓ Conseguir la **Satisfacción Total de los clientes**, en cuanto a cumplimiento de plazo, ejecución y facilitándole todas las necesidades relacionadas con nuestros servicios, cumpliendo con las expectativas de los mismos, pues ellos son lo primero.
- ✓ Capacitar al personal de **GRUPO INESMA** para incrementar su **idoneidad, entrenamiento y motivación**. Informar a todo el personal sobre la responsabilidad que tiene en su puesto y proporcionarle la formación adecuada. Esta política es **comunicada y entendida** dentro de la organización y se revisa para su continua adecuación a los propósitos de esta.
- ✓ Realizar un seguimiento exhaustivo del comportamiento ambiental de nuestras actividades, con el fin de **prevenir la contaminación y el impacto al medio ambiente**.

Para conseguir este compromiso es necesaria la colaboración de todo el capital humano de **GRUPO INESMA**, esta Política contribuirá a confeccionar un mejor futuro y a obtener el reconocimiento de los clientes por el alto nivel de los servicios prestados.

En Málaga, a 13 de Junio de 2017  
D. David Moreno